

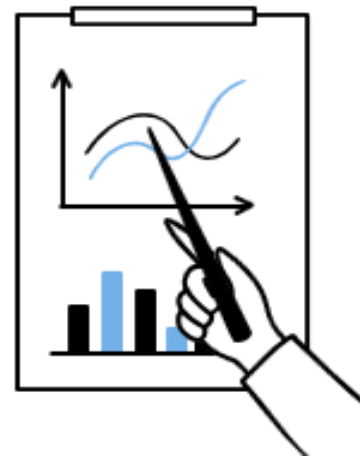


République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications

Observatoire de l'INT



# Carnet trimestriel de la consommation



TR4-2024



# Introduction

## Partie 1



## Partie 2



## Partie 3



Le présent rapport étudie sur la période TR4-2022 → TR4-2024 l'évolution du comportement du consommateur des services de télécommunications en Tunisie à la lumière des différents dispositifs instaurés par l'INT en vertu de son rôle de régulateur œuvrant pour faire évoluer le marché des télécommunications vers une concurrence saine et loyale entre les différents acteurs et assurer aux consommateurs les meilleurs profits des services fournis en matière tarifaire et en qualité.

L'objectif de l'INT est de cerner ce comportement et de le présenter dans son carnet trimestriel en s'appuyant sur les données collectées auprès des opérateurs.

N.B : Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
Les Chiffres de Lycamobile sont estimés au TR4-2024



01

$$\text{ARPU} = \frac{\text{REVENU}}{\text{Nombre d'abonnés}}$$

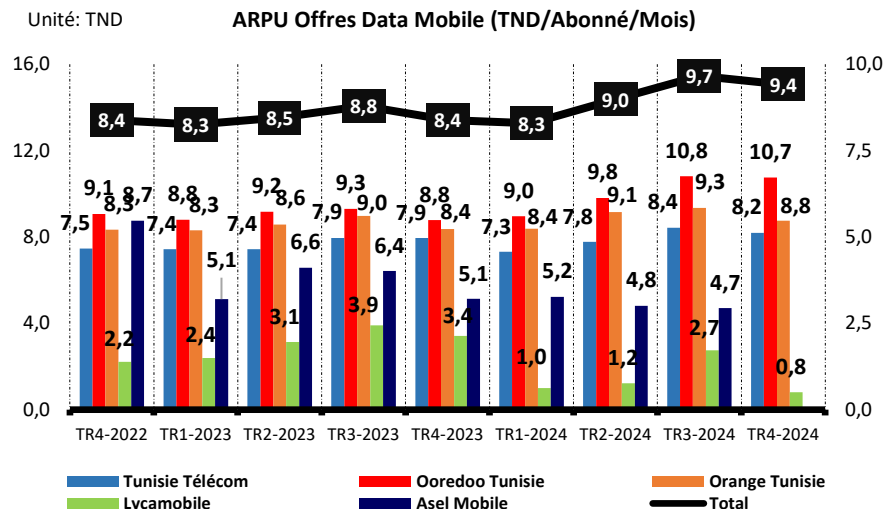




# ARPU Data mobile



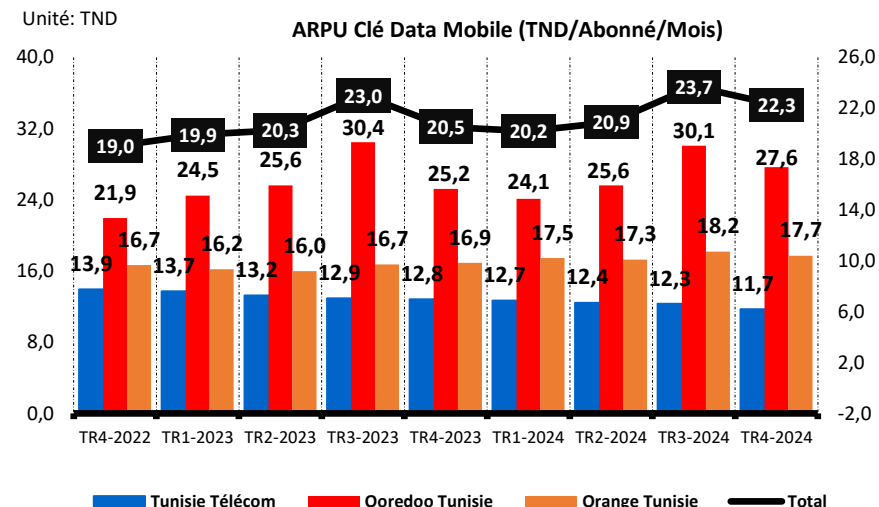
## ARPU Offres Data Mobile (TND/Abonné/Mois)



N.B Le calcul de l'ARPU-Offres data mobile sur smartphone est basé sur le nombre d'abonnements aux offres data 3G/4G.

- Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
- Le CA de Lycamobile est estimé au TR4-2024

## ARPU Clé Data Mobile (TND/Abonné/Mois)



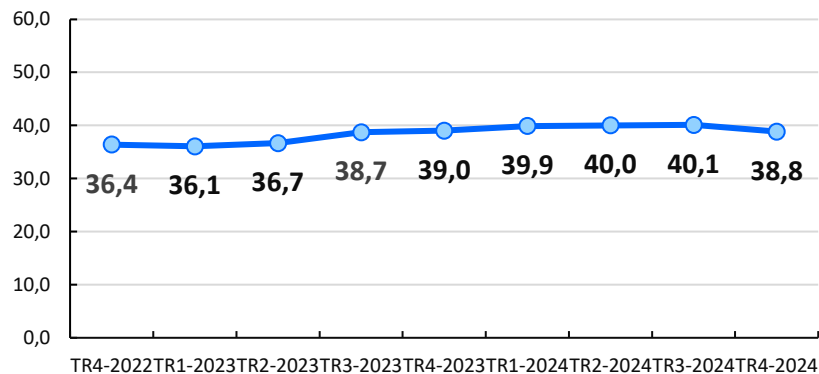
N.B Le calcul de l'ARPU- Clé data est basé sur le nombre d'abonnements Clé 3G/4G.



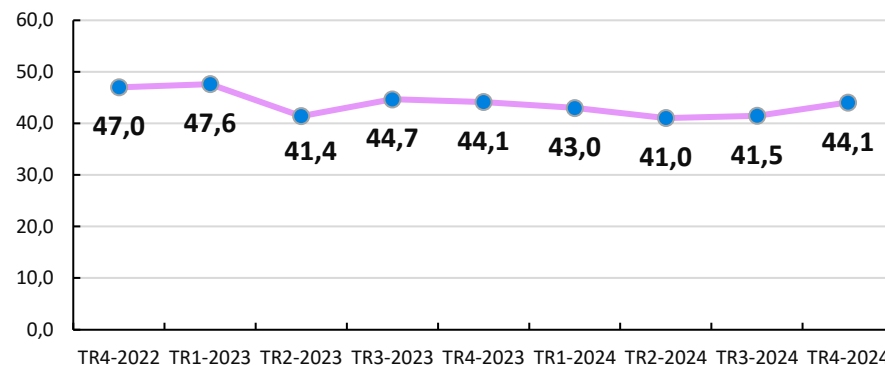
## ARPU Data Fixe



ARPU ADSL Accès + Service  
(TND/Abonné/Mois)



ARPU VDSL Accès + Service  
(TND/Abonné/Mois)



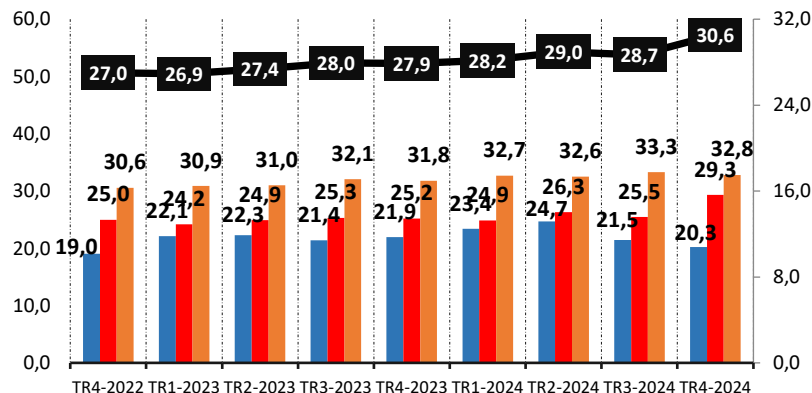
79,5%

La part significative qu'accaparent les  
abonnements ADSL aux débits **≥10 Mb/s**.

## ARPU Box Data(TND/Abonné/Mois)

Unité: TND

### ARPU Box-Data (TND/Abonné/Mois)

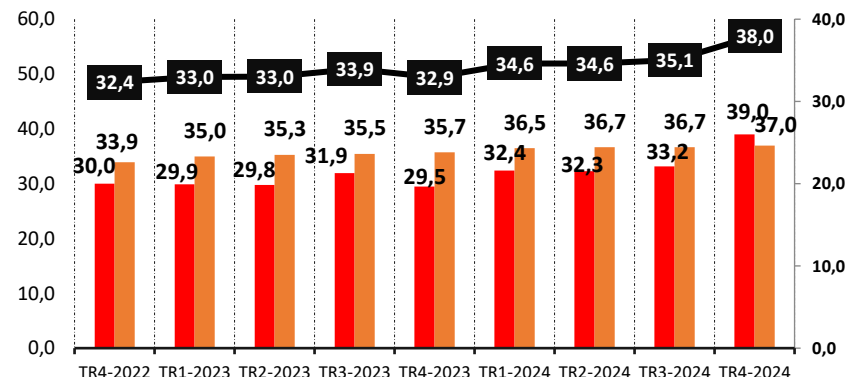


Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Total

## ARPU LTE-TDD (TND/Abonné/Mois)

Unité: TND

### ARPU LTE-TDD (TND/Abonné/Mois)



Ooredoo Tunisie Orange Tunisie

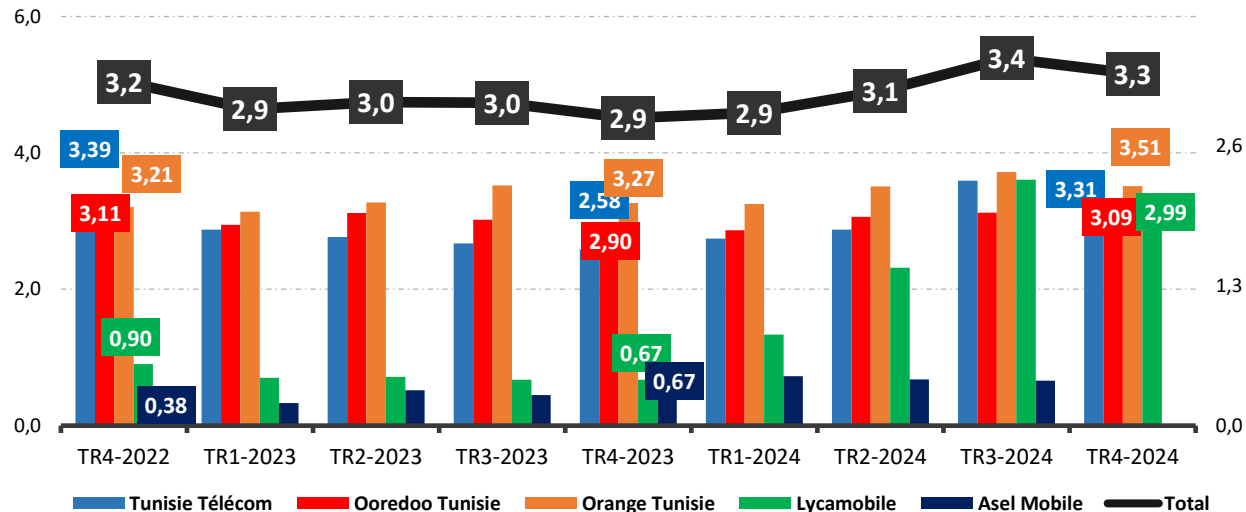


# ARPU Voix Mobile



ARPU Voix Mobile (TND/Abonné/Mois)

Unité: TND



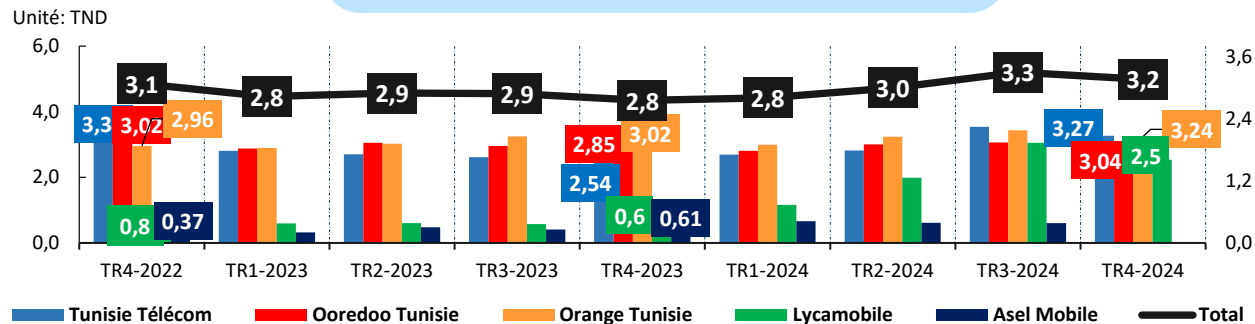
N.B : Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
Le CA de Lycamobile est estimé au TR4-2024



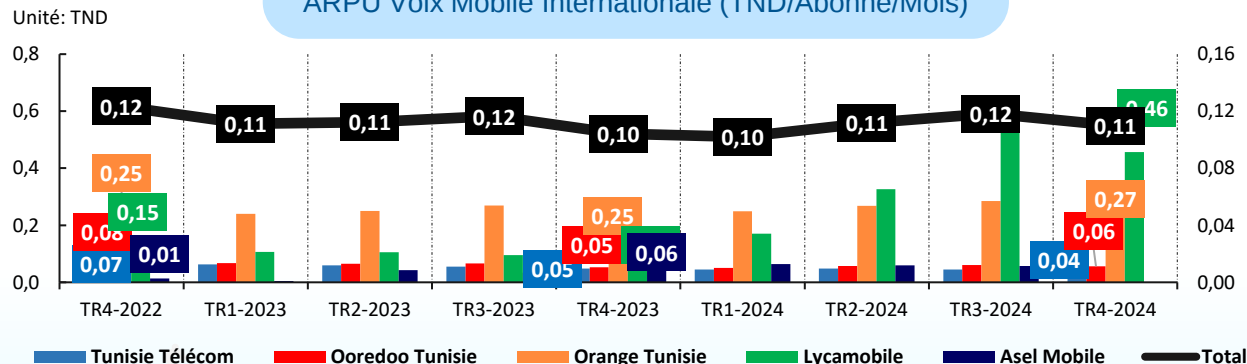
# ARPU Voix Mobile



## ARPU Voix Mobile Nationale (TND/Abonné/Mois)



## ARPU Voix Mobile Internationale (TND/Abonné/Mois)



N.B : Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
Le CA de Lycamobile est estimé au TR4-2024

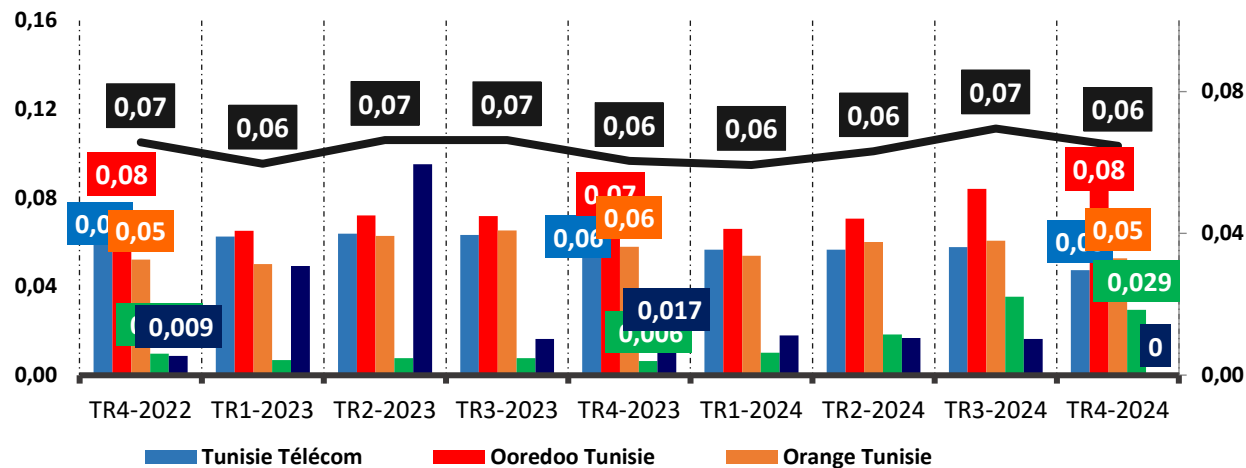


# ARPU de la Messagerie



ARPU Messagerie Mobile (TND/Abonné/Mois)

Unité : TND

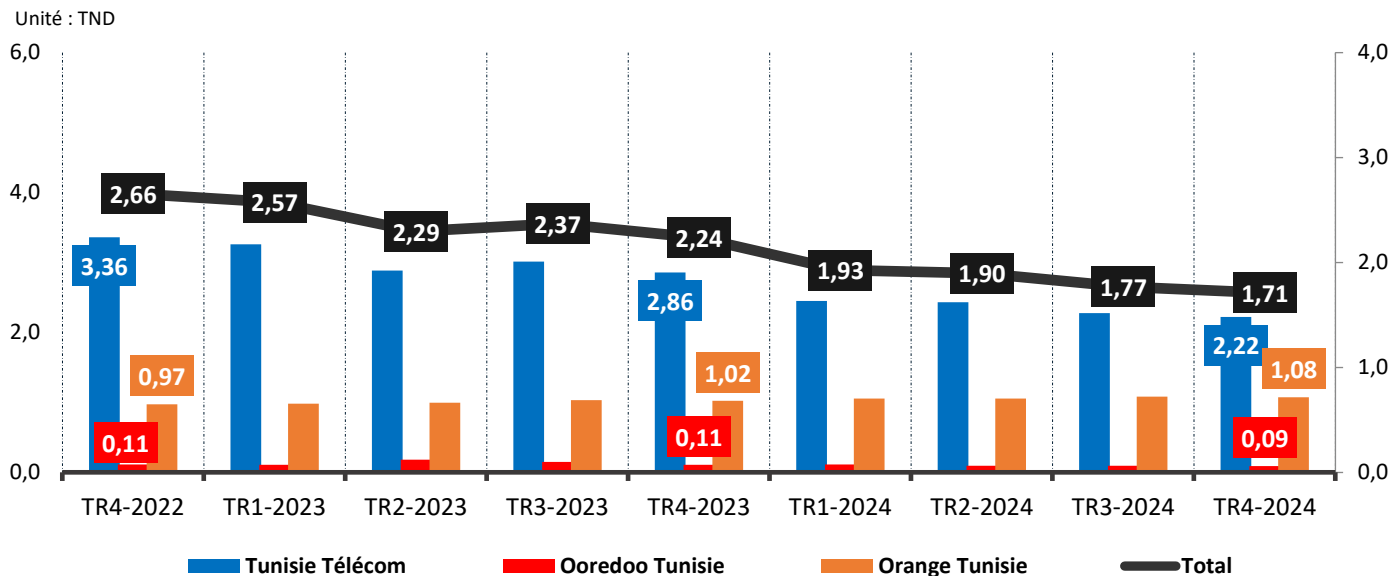


N.B : Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
Le CA de Lycamobile est estimé au TR4-2024



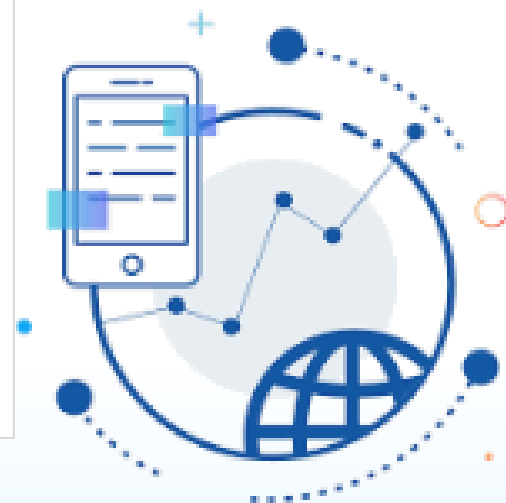
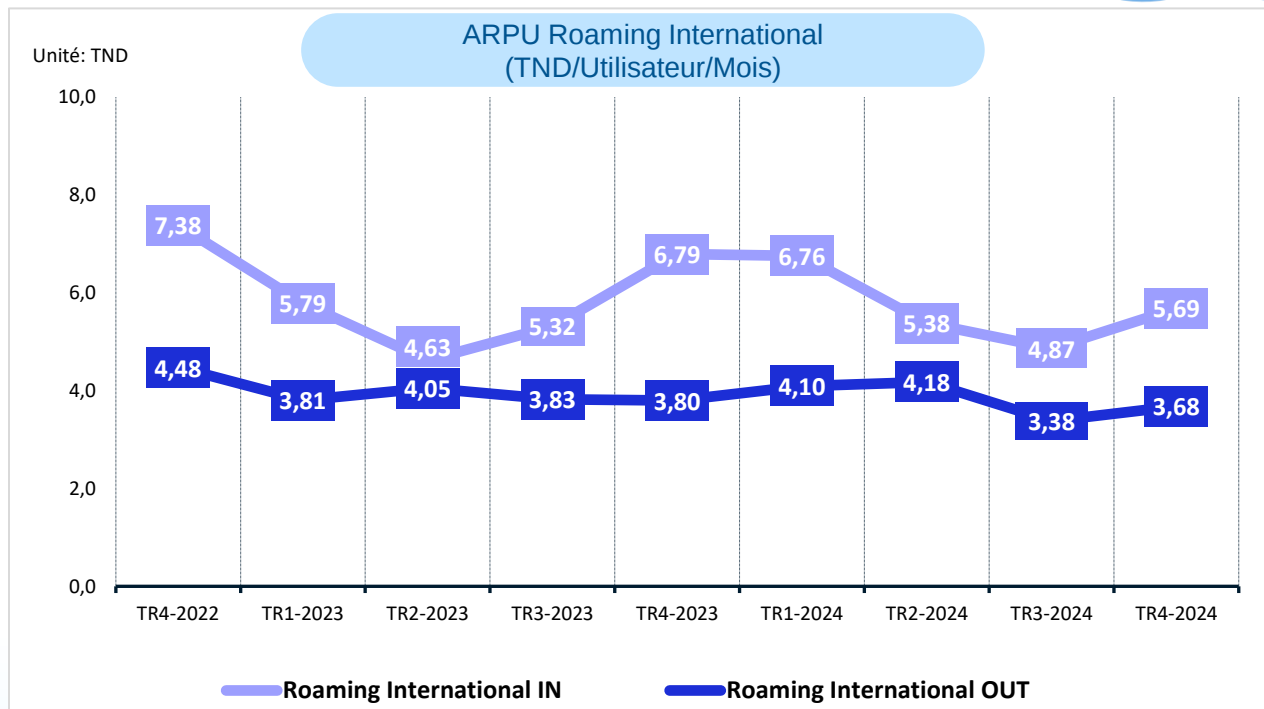
# ARPU Voix Fixe

ARPU Voix Fixe (TND/Abonné/Mois)





# ARPU Roaming International





# Consommation moyenne

02

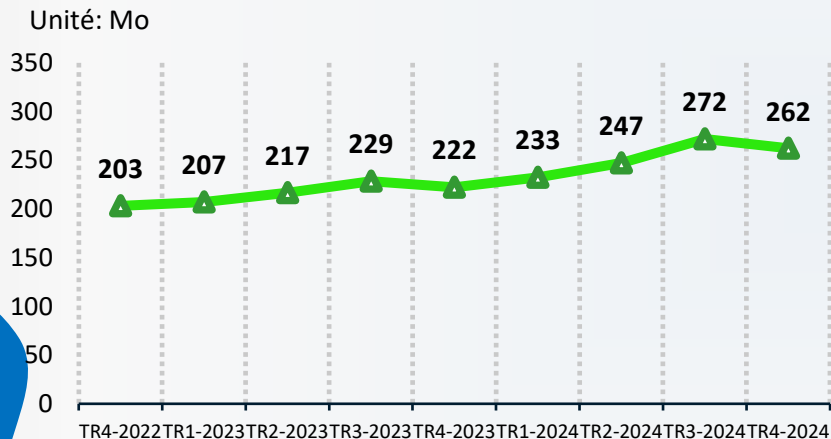
$$= \frac{\text{Trafic}}{\text{Nombre d'abonnés}}$$



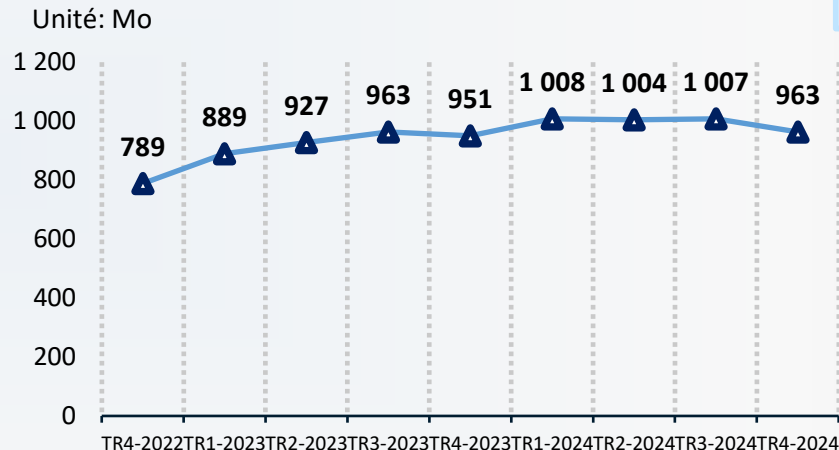
# La consommation journalière moyenne de la data mobile/abonné



La consommation journalière moyenne des Offres data mobile/service/abonné (Mo)



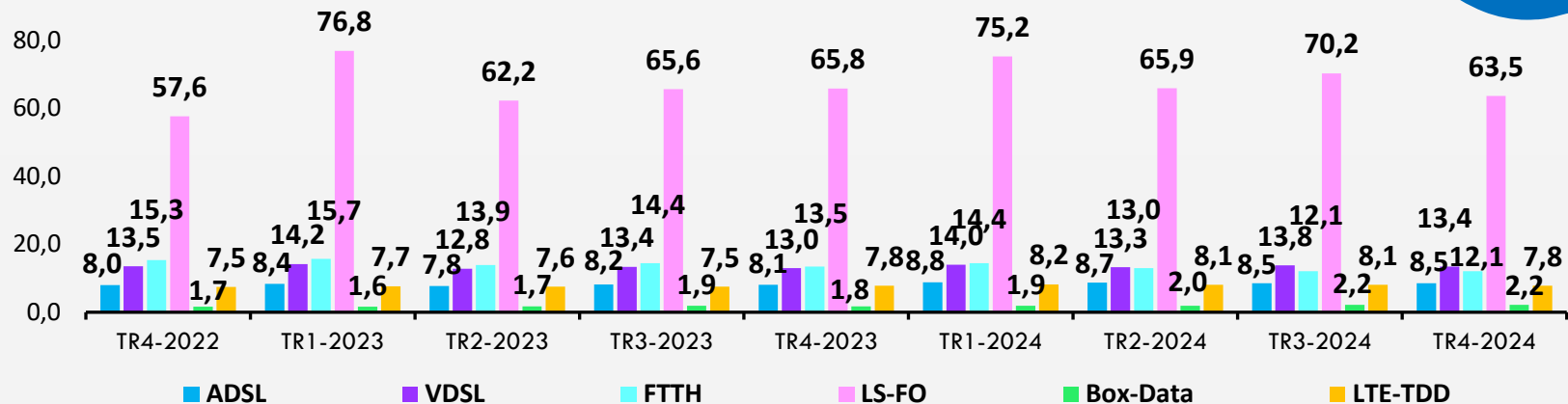
La consommation journalière moyenne des Clés data /service/abonné (Mo)



# La consommation journalière moyenne de la data fixe /abonné



Unité: Go



Évolution de la consommation moyenne (%)

TR4-2023 → TR4-2024

|          |   |       |
|----------|---|-------|
| ADSL     | ⬆ | +5 %  |
| VDSL     | ⬆ | +4 %  |
| FTTH     | ⬇ | -10%  |
| LS-FO    | ⬇ | - 3%  |
| Box-Data | ⬆ | +25%  |
| LTE-TDD  | ⬇ | -0,3% |



N.B : La défalcation du trafic data fixe par technologie est une estimation communiquée par les acteurs, basée sur des clés de répartition.

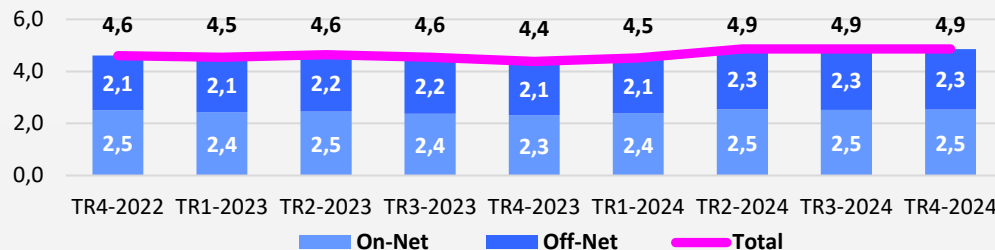
Le Trafic data FTTH de Tunisie Télécom ; le trafic data FTTH d'Ooredoo Tunisie et le trafic data LS-FO de Bee sont en cours de vérification



# La consommation journalière moyenne de la voix mobile nationale



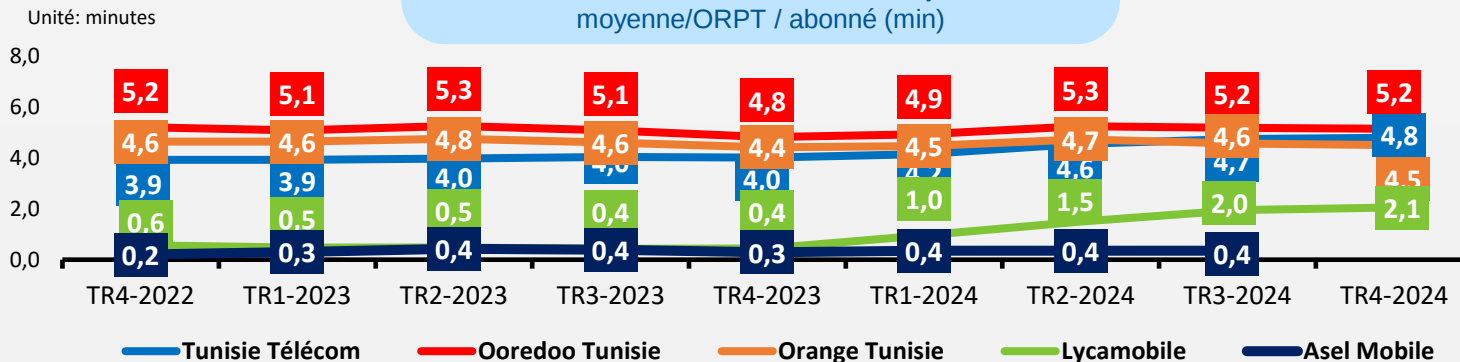
Consommation voix mobile nationale journalière moyenne / abonné (min)



Un abonné passe en moyenne 4,9 minutes/jour en communications téléphoniques mobiles nationales, selon les statistiques du quatrième trimestre de 2024.

4,9  
Minutes/j

Consommation voix mobile nationale journalière moyenne/ORPT / abonné (min)



N.B La consommation moyenne de Asel Mobile est estimée depuis 2024 et elle sera mise à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile  
L'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

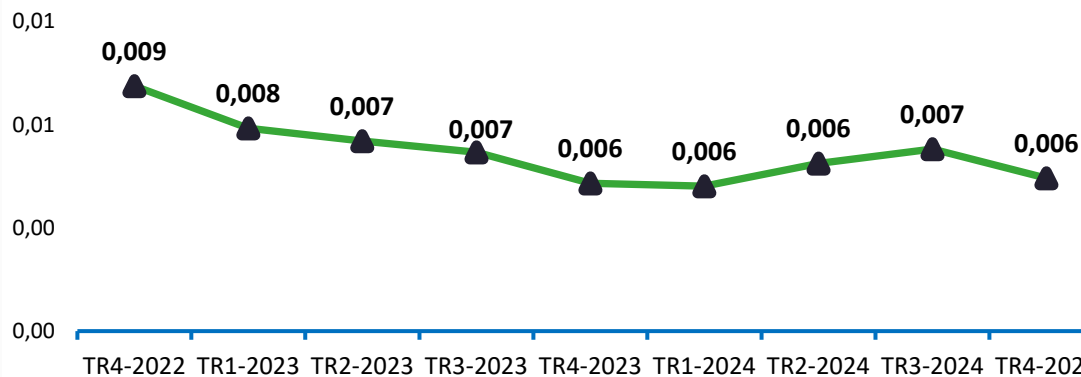


## La consommation journalière moyenne de la voix mobile Internationale sortante/abonné



Consommation voix mobile Internationale journalière  
moyenne / abonné (min)

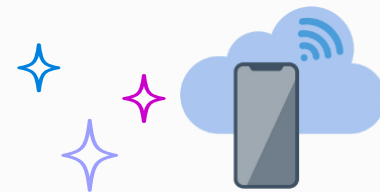
Unité: minutes



Un abonné passe en moyenne 0,006 minute/jour en communications téléphoniques mobiles internationales sortantes, selon les statistiques du quatrième trimestre de 2024.

0,006 Minute/j

Cette décroissance peut être attribuée à l'usage par les abonnés des services voix offerts par les applications sur les réseaux sociaux.





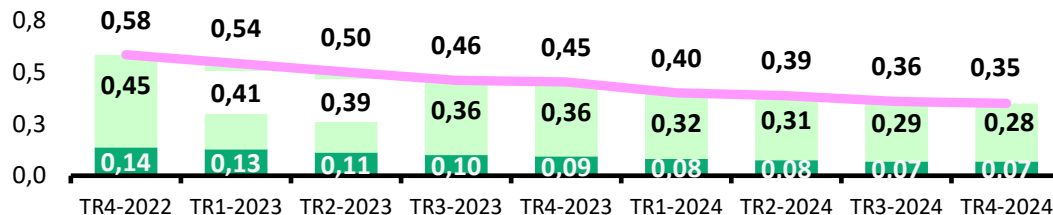
# La consommation journalière moyenne de la voix fixe nationale



Consommation voix fixe nationale journalière  
moyenne / abonné (min)

Unité: minutes

1,0



On-Net

Off-Net

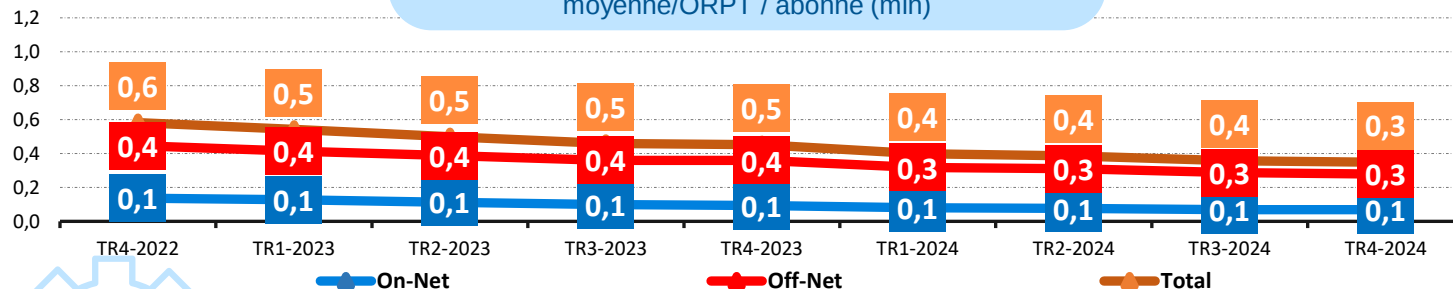
Total

Un abonné passe en moyenne 0,3 minute/jour en communications téléphoniques fixes nationales sortantes, selon les statistiques du quatrième trimestre de 2024.

0,3 Minute/j

Unité: minutes

Consommation voix fixe nationale journalière  
moyenne/ORPT / abonné (min)



On-Net

Off-Net

Total



03

# Principales Conclusions



## Évolution de la consommation (%)

|                              |                |                                                                                   |
|------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Voix Fixe nationale</b>   | <b>-22%</b> ↓  |  |
| <b>Voix mobile nationale</b> | <b>+7%</b> ↑   |  |
| <b>ADSL</b>                  | <b>+5%</b> ↑   |  |
| <b>VDSL</b>                  | <b>+4%</b> ↑   |  |
| <b>Box-data</b>              | <b>+25%</b> ↑  |  |
| <b>LTE-TDD</b>               | <b>-0,3%</b> ↓ |  |
| <b>Offres Data Mobile</b>    | <b>+18%</b> ↑  |  |
| <b>Clé 3G/4G</b>             | <b>+1%</b> ↑   |  |

## Évolution de l'ARPU (%)

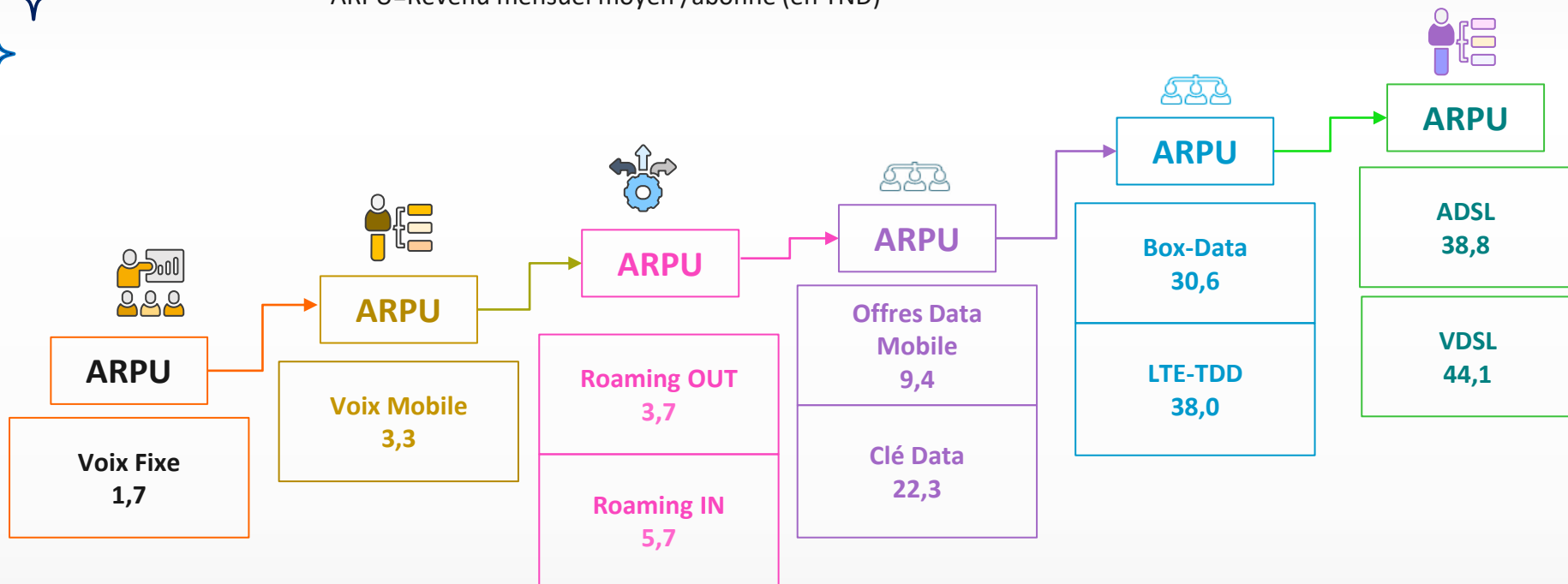
|                                 |                 |                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Voix Fixe</b>                | <b>-23,4%</b> ↓ |  |
| <b>Voix mobile</b>              | <b>+14,5%</b> ↑ |  |
| <b>Data Fixe/ADSL</b>           | <b>-0,5%</b> ↓  |  |
| <b>Data Fixe/VDSL</b>           | <b>-0,2%</b> ↓  |  |
| <b>Data Fixe/Box-data</b>       | <b>+9,6%</b> ↑  |  |
| <b>Data Fixe/LTE-TDD</b>        | <b>+15,2%</b> ↑ |  |
| <b>Data mobile /Offres Data</b> | <b>+12,2%</b> ↑ |  |
| <b>Data mobile/Clé 3G/4G</b>    | <b>+8,5%</b> ↑  |  |



# ARPU des principaux services au TR4-2024

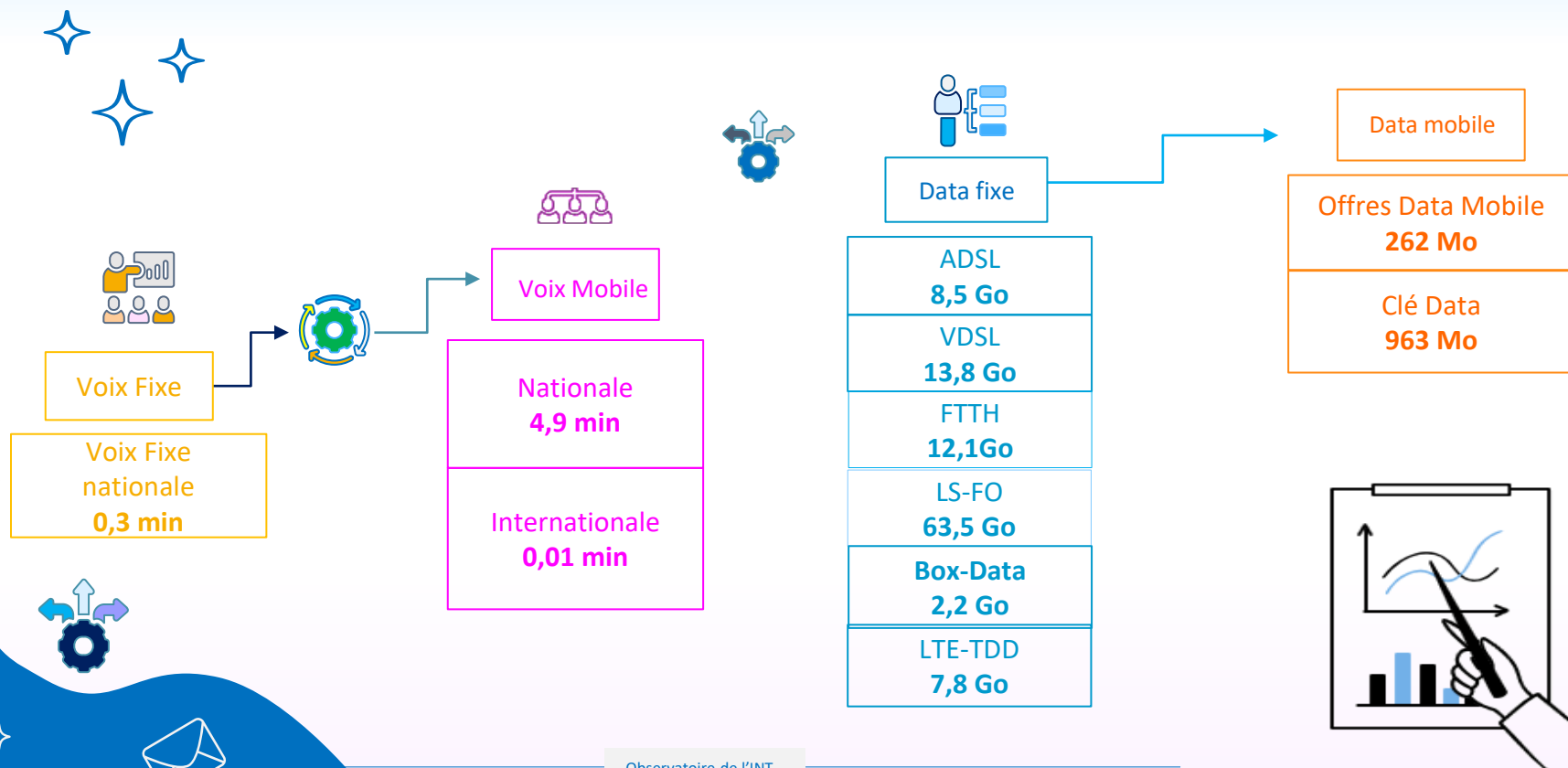


ARPU=Revenu mensuel moyen /abonné (en TND)



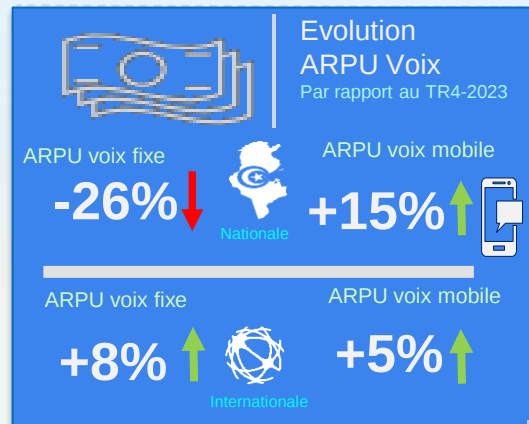


## La consommation journalière moyenne/abonné des principaux services au TR4-2024





# Chiffres Clés au TR4-2024 par rapport au TR4-2023



## 79,5%



La part significative qu'accaparent les abonnements ADSL aux débits  $\geq 10$  Mb/s.

Voir page 5

En effet la consommation de l'ADSL a enregistré une croissance de 5%.

Croissance de l'ARPU- LTE-TDD  
Par rapport au TR4-2023

## +15% ↑

## +18% ↑

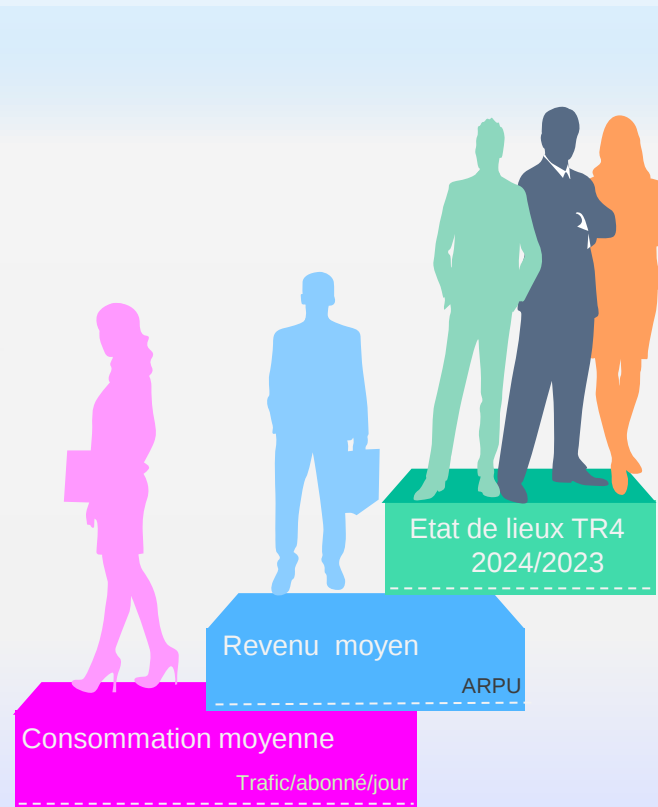


Consommation Offres Data  
Par rapport au TR4-2023



Croissance de l'ARPU- Offres data  
Par rapport au TR4-2023

## +12%





# Définitions

## ARPU Voix Fixe

ARPU Voix fixe Nationale + ARPU Voix fixe Internationale, c'est le revenu mensuel moyen des communications voix fixe (on-net, off-net et international sortant) par abonné  $= [CA \text{ de détail des communications voix fixes (on-net, off-net et international sortant)}] / (Abonnement \text{ mensuel moyen à la téléphonie fixe au cours du trimestre "T"})$ .

Les services de télécommunications fixes selon le cahier des charges fixes des opérateurs (2.12) sont définis ainsi : Les services de télécommunications destinés à être offerts à partir d'un point d'accès fixe via des technologies filaires ou radioélectriques. Ces services incluent sans que cette énumération soit limitative, les services suivants :

- (i) Services (téléphoniques nationaux et internationaux y compris la téléphonie sur IP ;
- (ii) Services d'accès à l'internet ;
- (iii) Services de transmission de données ;
- (iv) Services de transport d'autres signaux dans le respect de la réglementation applicable en la matière ;
- (v) Services de gros (wholesale), y compris, sans que ceci soit limitatif, la location de capacité et la vente en gros de trafic.

## ARPU Voix fixe Nationale

$[CA \text{ de détail (en TND) de la voix fixe nationale (On-net + Off-net) au cours du trimestre "T"}] / Abonnement \text{ mensuel moyen de la téléphonie fixe au cours du trimestre "T"}$

## ARPU- Voix mobile

### ARPU Voix Mobile Nationale

ARPU Voix Mobile Nationale + ARPU Voix Mobile Internationale

$[CA \text{ de détail (en TND) des communications voix mobile nationale (on-net, off-net) au trimestre "T"}] / Abonnement \text{ mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"}$

### ARPU Voix Mobile

#### Internationale

$[CA \text{ de détail (en TND) des communications voix mobile internationale sortante au trimestre "T"}] / Abonnement \text{ mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"}$

## ARPU-SMS

ARPU Messagerie Mobile Nationale + ARPU Messagerie Mobile Internationale  $= [CA \text{ de détail (en TND) des communications SMS nationale (on-net, off-net) au trimestre "T"}] / Abonnement \text{ mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"} + [CA \text{ de détail (en TND) des communications SMS internationale sortante au trimestre "T"}] / (Abonnement \text{ mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"})$ .

## ARPU Voix Mobile

### Internationale

$[CA \text{ de détail (en TND) des communications voix mobile internationale sortante au trimestre "T"}] / Abonnement \text{ mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"}$

## ARPU Data mobile

$[CA \text{ de détail (en TND) des Abonnements \& redevances de la technologie i de data mobile) au trimestre "T"}] / (Abonnement \text{ mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T"})$  technologie i = {Offre Data 3G/4G, Clés 3G/4G, M2M}

## ARPU Data fixe service

$[CA \text{ de détail (en TND) des Abonnements \& redevances d'accès (Service) de la technologie i au trimestre "T"}] / (Nombre \text{ d'abonnement mensuel moyen à la technologie i au cours du trimestre "T"})$  technologie i = {ADSL, VDSL, Fo, SDSL, LS, FR, Autres filaire}

## ARPU Data fixe Radio

$[CA \text{ de détail (en TND) des Abonnements \& redevances de la technologie i au trimestre "T"}] / (Nombre \text{ d'abonnement mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T"})$  technologie i = {Box-Data, LTE-TDD, WiMAX, FH}



# Définitions



## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe national

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe on net + Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe off net,

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe on-net

(Trafic trimestriel des communications Voix fixe nationale on net au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe off-net

(Trafic trimestriel des communications Voix fixe nationale off-net au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile nationale

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile on net + Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile off net

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile internationale sortante

Trafic trimestriel des communications Voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie mobile au cours du trimestre "T").

## Consommation journalière moyenne de la data mobile

(Trafic trimestriel de la technologie i au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T").  
technologie i = {Offre Data 3G/4G, Clés 3G/4G, M2M}

## Consommation journalière moyenne de la data fixe

(Trafic trimestriel de la technologie i au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T").  
technologie i = {ADSL, VDSL, FO, Box Data, LTE-TDD}

